



Allgemeine Geschäftsbedingungen Frau Feenstaub

1. Vertragsgegenstand

Für alle Verträge zwischen dem Kunden und der Firma Frau Feenstaub, vertreten durch Katja Potschwadek, Stralsunder Str. 44, 18182 Bentwisch gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung. Durch schriftliche sowie mündliche Auftragserteilung oder Betreten unserer oder der von uns angemieteten Räume oder der Inanspruchnahme unserer Dienstleistung erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

2. Preise

Die angegebenen Preise im Angebot sind Bruttopreise, der Nettopreis, sowie die anteilige Mehrwertsteuer sind aufgeführt.

3. Leistungsumfang

Die von Frau Feenstaub zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus dem erteilten Auftrag. Sofern wir an der Erfüllung des Auftrages gehindert sein sollten, verpflichten wir uns, den Dienstberechtigten rechtzeitig vorher darüber zu informieren. Frau Feenstaub behält sich das Recht vor, Leistungen, die zur Erfüllung des Auftrages beitragen, selbst wiederum bei Dritten einzukaufen. Dafür schließen wir je nach Einzelfall Dienstleistungsverträge mit Dritten ab. Das Dienstleistungsverhältnis zwischen Frau Feenstaub und dem Kunden bleibt davon unberührt, so dass Frau Feenstaub alleiniger Vertragspartner des Kunden ist.

Etwaige Schadensersatzansprüche gelten nur gegenüber dem Drittanbieter, der die Leistung erbracht hat.

4. Angebot

Die Parteien vereinbaren die Zusammenarbeit auf der Grundlage eines Angebots durch Frau Feenstaub. Mit der Annahme des Angebots durch den Kunden ist der Auftrag erteilt, die im Angebot aufgeführten Leistungen sind auszuführen. Eine Veranstaltung gilt durch mündliche, fernmündliche, schriftliche oder elektronische Auftragserteilung als verbindlich gebucht. Eine schriftliche Auftragsbestätigung erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich gefordert ist.



5. Auf- und Abbau

Der Auf- und Abbau wird außerhalb der vertraglich vereinbarten Zeit durchgeführt. Verlängerungen der Einsatzzeit müssen mit dem Personal vor Ort abgestimmt werden. Hierfür können ggf. zusätzliche Kosten anfallen. Der Kunde muss ausreichende Parkmöglichkeiten für die Fahrzeuge von Frau Feenstaub zur Verfügung stellen. Das Veranstaltungsgelände muss vor und nach der vereinbarten Aktionszeit für die Fahrzeuge von Frau Feenstaub frei zugänglich sein.

6. Betriebsvoraussetzungen

Beim Einsatz von elektronisch betriebenen Geräten wird ein jeweils benötigter Stromanschluss in unmittelbarer Nähe benötigt. Die Verbrauchskosten gehen zu Lasten des Kunden.

7. Pflichten des Kunden

7.1 Unterhaltungsmodul Event/Kindergeburtstag

Der Kunde weist die Besucher der Veranstaltung in angemessener Form darauf hin, dass es sich bei dem Programm von Frau Feenstaub um ein Unterhaltungsangebot für Kinder handelt und nicht um eine dauerhafte Betreuung bzw. Beaufsichtigung der Kinder. Die Aufsichtspflicht liegt während der gesamten Veranstaltung bei den Eltern/ Erziehungsberechtigten bzw. dem Kunden. Der Kunde stellt den für die Durchführung des Events erforderlichen Rahmen zur Verfügung. Hierunter fallen insbesondere Aktionsflächen, Räume und ggf. Strom- und Wasseranschlüsse. Einzelheiten sind im Angebot bzw. Auftrag geregelt. Der Kunde trägt Sorge dafür, dass – insbesondere auf Firmen- und Werksgeländen – potenzielle Gefahrenquellen für die Dauer der Veranstaltung beseitigt werden.

Der Kunde (Unternehmen, Vereine, öffentliche Institutionen) hat die in Rechnung gestellten Leistungen, innerhalb von 5-7 Tagen nach Rechnungsstellung, auf das Konto von Frau Feenstaub, Katja Potschwadek, zu überweisen (falls nicht anders vereinbart). Die Höhe der Leistungsvergütung ergibt sich aus dem Auftrag, den der Kunde erteilt hat.

Privatkunden haben die in Rechnung gestellten Leistungen sofort in bar zu entrichten (falls nicht anders vereinbart). Die Höhe der Leistungsvergütung ergibt sich aus dem Auftrag, den der Kunde erteilt hat.



8. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden

Zieht der Kunde einen bereits erteilten Auftrag zurück, so hat er Frau Feenstaub unverzüglich über den Rücktritt zu informieren. Zieht der Kunde einen bereits erteilten Auftrag aus Gründen zurück, die Frau Feenstaub nicht zu verantworten hat, stellt Frau Feenstaub Stornogebühren in Rechnung, weil für den vorgesehenen Termin u. U. andere Aufträge abgelehnt wurden.

Die Stornogebühren betragen bei einer Rücknahme von:

ab Auftragserteilung bis 7 Wochen vor dem geplanten Event-Termin: 20 % der Auftragssumme, für die Bereitstellung des Termines, Zeiten für Absprachen und Treffen, ggf. Aufwendung für Kleinmaterialien. Sollten spezielle Artikel ausschließlich für diesen vertraglichen Termin angeschafft werden, sind diese Kosten in voller Höhe zu tragen.

- 7-5 Wochen vor dem geplanten Event-Termin: 30% der Auftragssumme

Sollten spezielle Artikel ausschließlich für diesen vertraglichen Termin angeschafft werden, sind diese Kosten in voller Höhe zu tragen.

- bis zu 3 Wochen vor dem geplanten Event-Termin: 50 % der Auftragssumme

Sollten spezielle Artikel ausschließlich für diesen vertraglichen Termin angeschafft werden, sind diese Kosten in voller Höhe zu tragen.

- 7 bis 10 Tage vor dem geplanten Event-Termin: 70 % der Auftragssumme

Sollten spezielle Artikel ausschließlich für diesen vertraglichen Termin angeschafft werden, sind diese Kosten in voller Höhe zu tragen.

- Bei einer Rücknahme des Angebots von weniger als 7 Tagen vor dem geplanten Event-Termin wird die gesamte Auftragssumme fällig!

9. Rücktritt durch Frau Feenstaub

Tritt Frau Feenstaub aufgrund Erkrankung oder anderer unvorhergesehener Gründe von der Erfüllung zurück, sind wir bemüht, Ersatzangebote von Dritten zur Erfüllung vorzuschlagen.

Schadenersatzansprüche gegen Frau Feenstaub entstehen nicht.



10. Besonderheiten

Sollte eine Veranstaltung aus sonstigen nicht vorhersehbaren Gründen nicht stattfinden können oder bis zum Schluss durchzuführen sein verpflichtet sich der Auftraggeber jedoch zur Zahlung der vereinbarten Honorare.

11. Nebenkosten

Je nach Veranstaltungszeitpunkt und -ort erfolgt die Anreise am Vortag oder am Veranstaltungstag. Die Abreise am Ende der Veranstaltung oder am Tag danach. Anfallende Übernachtungs- und Fahrtkosten, die gemäß Auftrag festgelegt wurden, zahlt der Veranstalter/Auftraggeber. Zugangsberechtigungen sowie Parkausweise für das gesamte Personal werden vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt.

Sollte kein kostenfreier Parkplatz zur Verfügung stehen, werden sämtliche Parkkosten dem Auftraggeber übertragen, die Abrechnung erfolgt auf Rechnung.

12. Allgemeine Bestimmungen

Sind Anmeldungen für die Veranstaltung erforderlich oder Genehmigungen bei öffentlichen Stellen einzuholen (z.B. Ordnungsamt, GEMA), liegt dieses in der Verantwortung des Kunden. Die Kosten hierfür trägt der Kunde und ist im Übrigen verpflichtet, sich über die Rechtslage zu informieren.

13. Reklamationen

Reklamationen sind unverzüglich, noch während der Durchführung der Leistung des Auftragnehmers mitzuteilen, um eine sofortige objektive Feststellung der Beanstandung und Abstellung dieser zu ermöglichen. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

14. Pflichtverletzungen

Für Pflichtverletzungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.



15. Haftungsausschluss

Frau Feenstaub ist grundsätzlich haftpflichtversichert. Soweit kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von Frau Feenstaub vorliegt, ist eine Haftung von Material, Sach- und Personenschäden oder Verlust von Eigentum durch uns und unsere Mitarbeiter ausdrücklich ausgeschlossen. Die evtl. anwesenden Mitarbeiter haften grundsätzlich nicht für Schadensfälle. Für angemietete Gegenstände obliegt dem Auftraggeber von der Übernahme bis zur Rückgabe die Sorgfaltspflicht. Bei Beschädigung oder Verlust durch Verschulden des Auftraggebers, seiner Angestellten oder Gäste werden die erforderlichen Kosten der Wiederbeschaffung beziehungsweise der Reparatur in Rechnung gestellt. Für mitgebrachte Gegenstände übernehmen wir ebenfalls keine Haftung. Diese obliegt dem jeweiligen Gast. Frau Feenstaub haftet nicht in Fällen höherer Gewalt.

16. Inhalt des Onlineangebotes

Frau Feenstaub übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen Frau Feenstaub, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens Frau Feenstaub kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Frau Feenstaub behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

17. Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten ("Hyperlinks"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches von Frau Feenstaub, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Frau Feenstaub Fall in Kraft treten, in dem Frau Feenstaub von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Frau Feenstaub erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat Frau Feenstaub keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich Frau Feenstaub hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge



in von Frau Feenstaub eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Linkverzeichnissen, Mailinglisten und in allen anderen Formen von Datenbanken, auf deren Inhalt externe Schreibzugriffe möglich sind. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und ins-besondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

18. Urheber- und Kennzeichenrecht

Frau Feenstaub ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Frau Feenstaub nicht gestattet. Sämtliche Texte, Bilder, Software und Webseiten-Designs auf diesen Seiten sind urheberrechtlich geschützt für Frau Feenstaub, soweit sich aus dem Folgenden nichts anderes ergibt. Ohne schriftliche Erlaubnis des Autors dürfen sie in keiner Form reproduziert werden, auch nicht elektronisch im Internet. Sie können die Bilder und Software von diesen Seiten auf ihrem eigenen Computer benutzen, Sie dürfen jedoch keine Texte, Fotos, Software und Webseiten-Designs auf Ihrer Homepage reproduzieren oder diese auf eine WWW, FTP oder BBS-Site nutzen.

19. Datenschutz & Geheimhaltung

Frau Feenstaub speichert notwendige personenbezogene Kundendaten. Die Kunden erklären mit Vertragsabschluss hierzu ihr Einverständnis. Alle Daten werden vertraulich behandelt. Frau Feenstaub verpflichtet sich, über sämtliche Geschäftsgeheimnisse des Kunden Dritten gegenüber während und nach dem Vertragsverhältnis Stillschweigen zu bewahren.



20. Teilnichtigkeit

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Geschäftsbedingungen nicht wirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung wird ersetzt durch die ihr wirtschaftlich am nächsten kommende Regelung.

21. Hinweis für Juristen

Frau Feenstaub (vertreten durch Katja Potschwadek) hat nicht die Absicht, die Rechte Dritter zu verletzen, auch nicht fahrlässig. Sollte es aber dennoch zu Streitigkeiten oder wettbewerbsrechtlichen oder ähnlichen Problemen kommen, bitten wir Sie, zur Vermeidung unnötiger Rechtstreite und dadurch unnötig entstehenden Kosten beiderseits, sofort mit uns Kontakt aufzunehmen. Wir werden sofort Ihren Einwand prüfen lassen und diesen dann, sofern gerechtfertigt, umgehend abstellen. Die Kostennote Ihrer anwaltlichen Abmahnung ohne eine vorherige Kontaktaufnahme mit uns, werden wir deshalb im Sinne einer Schadensminderungspflicht Ihrerseits als unbegründet zurückweisen.

22. Gerichtsstand & anwendbares Recht

Alleiniger Gerichtsstand ist bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten der Sitz von Frau Feenstaub (gültig nur unter Kaufleuten). Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

23. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder infolge von Gesetzesänderungen oder durch höchstrichterliche Rechtsprechung unwirksam werden, so bleiben die allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen wirksam. Frau Feenstaub verpflichtet sich in einem solchen Fall, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.